



Clifden   
Crèche  

**RACC**

Richmond Adult Community College

# خوش آمدید



## خوش آمدید

با تشکر از شما برای انتخاب Clifden Creche. کودک شما در این محل از ایمنی و رفاه کامل برخوردار خواهد بود در حالی که شما در کالج هستید. هدف ما این است که فرزندان شما زمینه وسیعی از فعالیتهای مختلف در یک محیط زیست دوستانه و سرگرم کننده در اختیار داشته باشند، در هنگام باز دید شما از ریچموند کالج. ما استقبال میکنیم از کودکان سن 6 ماه تا 5 سال. نرخ مراقبت از کودکان شما در صورت درخواست در دست رس میباشد.



## تیم ما

اعضای کارکنان ما درای مدارک NVQ در نگهداری از کودکان میباشند، در هر دو سطح 2 یا 3. تمام کارکنان این تیم در کمک های اولیه و به همچنین در حفاظت از کودکان آموزش دیده اند. ما کارکنان خود را تشویق میکنیم به آموزش به طور منظم به منظور ادامه توسعه حرفه ای.

Jill Sigamoney - Creche Supervisor

Lesley Darnell  
Sara Mullen  
Valerie Lezzi

Joanne Reynolds  
Louise Sykes  
Diana White

## رزرو و ثبت نام

دسترسی برای جا در creche باید از قبل چک شود زیرا که محدودیت در جا وجود دارد. ثبت نام در Crèche را می توان در سایت Clifden به توسط Jill Sigamoney، استاد راهنما انجام داد.

Tel: 07956865891



## فعالیت ها

طیف وسیعی از منابع برای کودکان در دسترس است. آنها می توانند از این منابع و بهره مندی از آنها لذت ببرند. به عنوان مثال بازی شلوغ و آشفته، سینی های شن و ماسه، بازی نقش، کتاب، اسباب بازی، و غیره کمک می کند به کودکان به منظور توسعه مهارت های عاطفی، فردی و اجتماعی آنان.



## غذا و نوشیدنی

لطفا مواد غذایی و نوشیدنی خود را به همراه بیاورید. همه نوشیدنی ها و تنقلات باید بطور واضح دارای برچسب با نام کودک باشند. اعضای هیات Creche قادر به دوباره گرم کردن غذای آماده به دلایل بهداشتی و ایمنی نمیباشند. با این حال، بطریهای شیر و مواد غذایی ظرف شیشه ای می تواند برای پدر و مادر گرم بشود.

## وسایل شخصی

لطفا کالسکه های خود را در هنگام ورود به Creche تا کنید و آنها را در منطقه نزدیک توالت ها قرار دهید. کالسکه ها باید برچسب اسم داشته باشند. اگر احتیاج هست لطفاً تقاضای برچسب بفرمائید. Creche نمی خواهد کودکان اسباب بازی هایی مانند دوچرخه و یا اسکوتر با خود بیاورند. اما اقلامی به مانند پستانک، پتو و اسباب بازیهای نرم قابل قبول میباشند.



### پوشک بچه

پوشک بچه، دستمال مرطوب و کیسه پوشک باید توسط پدر و مادر فراهم شود. پوشک کودکان در طول جلسه عوض خواهد شد ، در صورت لزوم.

### مدیریت رفتار

کارکنان Crèche بسیار مراقبت خواهند کرد در تشویق و ستایش رفتار خوب. از کودکان برای بازی مناسب و مهربانی به کودکان دیگر انتظار می رود. از رفتار بد در crèche به هیچ عنوان استقبال نمیشود. کارکنان crèche به کودکان در مورد رفتار بد توضیح خواهند داد. اگر رفتار بد ادامه یابد، کارکنان crèche والدین را برای جلسه بحث در این مورد دعوت خواهند کرد. تنبیه بدنی در Creche هرگز تهدید و یا استفاده نمیشود.



### بیماری و دارو

اگر یک کودک ناخوش به نظر می رسد، آنها به crèche پذیرفته نخواهند شد. اگر کودک استفراغ و اسهال دارد ، آنها نباید بازگردند به crèche به مدت 48 ساعت و یا تا زمانی که اجابت مزاج به حال طبیعی بازگشته یا استفراغ متوقف شده است. در مواردی که بیماری جزئی به نظر می رسد، مانند سرماخوردگی خفیف یا سرفه، کودک می تواند در Crèche پذیرفته شود . هر نوع دارو باید توسط والدین یا سرپرست تجویز شود. کارکنان crèche قادر به اعمال کرم ضد افتاب نیستند. کلاه یدکی ضد افتاب در دسترس وجود دارد ، اما والدین باید کلاه برای کودکان خود عرضه کنند.

### شرایط اضطراری

در شرایط اضطراری، کارکنان crèche با شماره تلفنی که در فرم ثبت نام داده شده تماس حاصل خواهند کرد. همچنین با خدمات اضطراری تماس حاصل خواهد شد.



## پیشنهادات

کارت انتقادات و پیشنهادات در مراکز دانشگاهی ما در دسترس هستند. لطفا نظرات خود را در مورد خدمات ما ارائه دهید.

## شکایات

اگر شما هر گونه نگرانی یا شکایتی داشته باشید ، در حالت ایده آل ، این امر باید غیر رسمی با یکی از اعضای تیم crèche مورد بحث قرار بگیرد ، و سپس موضوع را حل و فصل کنید. اگر شما مایل به ایجاد یک شکایت رسمی در مورد خدمات ما باشید ، شما باید :

- از reception درخواست کنید برای یک فرم شکایت همچنین برای یک کپی از قوانین کالج در برخورد با شکایت. شما همچنین می توانید این اطلاعات را در وب سایت ما پیدا کنید. [www.racc.ac.uk](http://www.racc.ac.uk) شما می توانید فرم شکایت را آنلاین پر کنید.
- شما می توانید فرم را تکمیل کرده و آن را به ما برگردانید، یا به Reception و یا به آدرس:  
The Quality Team, RACC, Clifden Road, Twickenham Middlesex, TW1 4LT
- شکایت شما بررسی خواهد شد و شما یک پاسخ کامل در عرض 20 روز کاری پس از ثبت شکایت خود دریافت خواهید کرد (مگر اینکه به شما اطلاع داده شود در غیر این صورت).

## حمایت از کودکان و حقوق برابر

اگر هر کدام از اعضاء کارکنان Creche احساس نگرانی برای امنیت کودکی داشته باشند ، آنها وظیفه دارند که نگرانی های خود را گزارش دهند و کاری درباره آن انجام دهند. ایمنی کودکان از بالاترین اهمیت برای ما است.

RACC پذیرای تفاوت های منحصر به فرد از افراد در این کالج است. با همه کودکان در حالی که تحت مراقبت ما هستند منصفانه رفتار خواهد شد.

قواعد حقوق برابر در حمایت از کودکان در RACC در صورت درخواست در دسترس میباشند.



